

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

La Direzione Generale di Idroesse infrastrutture intende la **politica per la qualità e l'ambiente** quale fondamento e criterio informatore della propria attività nel campo dell'ingegneria e dei servizi connessi, secondo la tradizione pluriennale che ha sempre contraddistinto l'azienda.

Idroesse infrastrutture considera inoltre **l'innovazione organizzativa** il principale fattore di competitività e di affermazione sul mercato, tenuto conto che la caratteristica principale è data soprattutto dalla professionalità delle persone che partecipano e quindi contribuiscono alla riuscita dell'operazione.

In questo senso il percorso aziendale verso la gestione complessiva della qualità vede Idroesse infrastrutture tesa verso il rispetto delle normative cogenti ed il miglioramento di tutti i processi, prodotti e servizi aziendali. L'impegno di Idroesse infrastrutture è di gestire l'intero processo di formazione dell'opera: progetto, realizzazione e assistenza, con criteri di **massimo rispetto dell'ambiente, affidabilità, sicurezza, trasparenza, efficienza ed efficacia**. A tale scopo gli sforzi di Idroesse infrastrutture sono finalizzati a migliorare costantemente:

- **la qualità del processo progettuale**, finalizzato a scelte ingegneristiche di valenza economica, intendendo con ciò sia il giusto costo dell'opera progettata, che il giusto tempo di esecuzione, che la qualità dell'opera in termini di prestazioni attese, sia espresse che implicite, sempre nel rispetto dell'ambiente. Lo scopo ultimo del processo progettuale è dunque l'attenzione all'opera lungo tutto il percorso della sua vita utile
- **la qualità del processo produttivo**, con riferimento particolare all'uso di criteri e di metodologie, che consentano l'applicazione di soluzioni innovative e tecnicamente affidabili, in linea con le aspettative del cliente
- **la realizzazione dell'opera**, conformemente alle richieste del cliente, nel rispetto dei requisiti contrattuali e delle esigenze di tipo legale, normativo, ambientale e di sicurezza
- **la qualità ambientale** intesa come impegno alla prevenzione dell'inquinamento e come costante attenzione agli impatti ambientali di Idroesse infrastrutture ed a quelli che può influenzare e controllare durante la progettazione/direzione lavori. Idroesse infrastrutture si impegna ad orientare i propri servizi verso le soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente
- **la qualità del servizio**, recepire, esaminare e valutare le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le altre parti interessate (fornitori, personale, ecc.) in modo da garantire sempre risposte tempestive ed esaurienti.

In questo scenario Idroesse infrastrutture si propone di affrontare la domanda di qualità richiesta dal mercato attraverso la gestione complessiva del **Sistema Integrato Qualità Ambiente aziendale**, come uno degli strumenti principali per la razionalizzazione dell'organizzazione e dell'attività produttiva. L'azienda infatti vede come uno dei risultati primari il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Sistema Integrato Qualità Ambiente ed il suo miglioramento, adeguando continuamente tali obiettivi ai mutamenti interni dell'organizzazione ed alle esigenze del mercato. L'impegno costante di Idroesse infrastrutture è misurare e valutare sulla base di opportuni indicatori il miglioramento del Sistema Integrato. Tali indicatori sono desunti principalmente dall'analisi delle rilevazioni aziendali sulla produttività ed efficienza della struttura e quindi di conseguenza su tempi e costi di commesse per le quali sono state costituite le Pianificazioni di Commessa. Inoltre vengono monitorati gli indicatori ambientali che riguardano gli impatti ambientali prodotti dagli uffici di Idroesse infrastrutture, in particolare quelli relativi ai consumi interni. Oltre a questi vengono tenuti sotto controllo i dati riguardanti i fornitori, soprattutto i consulenti e collaboratori, che partecipano alla realizzazione del prodotto e quindi alla soddisfazione del cliente finale. Sono controllate quindi le *non conformità* rilevate e riconducibili al rispetto dei tempi contrattuali ed alle non conformità del prodotto/servizio erogato dal fornitore.

Si tengono sotto controllo infine la gestione dei reclami da parte dei clienti e delle altre parti interessate e le non conformità relative al prodotto/servizio offerto da Idroesse infrastrutture e per il personale, le dimensioni dell'organico, la formazione e la soddisfazione interna. In questa situazione tutto il personale facente parte dell'organizzazione è **costantemente informato e reso partecipe degli obiettivi stabiliti**, concorrendo al loro

raggiungimento, ed è tempestivamente informato e formato sui principi evolutivi del Sistema Integrato Qualità Ambiente, in modo da implementare e migliorare in modo continuo il sistema stesso.

Idroesse infrastrutture provvede a pubblicare la politica sulla rete intranet aziendale e sul sito internet con lo scopo di rendere ciascuno consapevole e responsabile sulle conseguenze che lo svolgimento della propria attività lavorativa hanno sulla qualità e sull'ambiente e si assicura che tale politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale che lavora per suo conto.

Inoltre Idroesse infrastrutture si avvale delle figure del **Responsabile dell'Area Qualità** e del **Responsabile Area Ambiente**, che sono in continuo contatto con la Direzione Generale, la quale ha loro affidato la responsabilità di diffondere all'interno dell'azienda quanto previsto nel Manuale e nelle Procedure nonché quanto disposto dalla Direzione, e di verificarne l'applicazione e il rispetto. Periodicamente, la Direzione avvalendosi di tali responsabili, valuta l'andamento del Sistema Integrato Qualità Ambiente sulla base del raggiungimento degli obiettivi stabiliti, individua le priorità negli interventi e stabilisce il Piano di Miglioramento futuro nell'ottica di una progressiva e continua crescita delle prestazioni aziendali che consentano di soddisfare continuamente le esigenze e gli obiettivi del cliente e delle altre parti interessate.

Padova, 13/09/2010